

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการ
อาชีวะ – ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔**
ในวันอังคาร ที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ – วันจันทร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๖.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.
ณ อาคารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) แบบถาวร
วิทยาลัยเทคนิคตรัง

๑. จากจำนวนผู้ให้บริการ ทั้งหมดตามโครงการ ๒๙๔ คน ได้หาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยใช้ค่าความคลาดเคลื่อนที่ ๐.๐๕ เท่ากับ ๑๖๗ คน

๒. แบบสอบถามนี้มี ๓ ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ

๓. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอาชีวะ – ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอาชีวะ – ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	๑. ชาย	๑๘๒	๖๑.๙๐
	๒. หญิง	๑๑๒	๓๘.๑๐
	รวม	๒๙๔	๑๐๐.๐๐
๒. วุฒิการศึกษา	๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๘๗	๙๗.๖๑
	๒. ปริญญาตรี	๗	๒.๓๙
	๓. สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	รวม	๒๙๔	๑๐๐.๐๐
๓. อาชีพ	๑. ข้าราชการ	๗	๒.๓๘
	๒. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๓๔
	๓. พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๐.๖๘
	๔. ประกอบอาชีพส่วนตัว	๒๘๔	๙๖.๖๐
	๕. อื่นๆ	๐	๐.๐๐
	รวม	๒๙๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ ของตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

๑. จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๙๔ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐

๒. จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามวุฒิการศึกษา ในระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๑ ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๙ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ตามลำดับ

๓. จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้รับบริการประกอบอาชีพ ข้าราชการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๘ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๔ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๘ ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน ๒๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ อื่นๆ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการ อาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
๑	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของจุดบริการของจุดบริการอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๒	การให้บริการตรวจสอบสภาพรถสามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๓	ท่านมีความเชื่อมั่นเมื่อเข้ารับบริการแล้วสามารถเดินทางถึงเป้าหมายได้อย่างปลอดภัย	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
รวม		๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการอาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔ พบว่าค่าเฉลี่ยรวมของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ มีค่าเท่ากับ ๕.๐๐ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าเท่ากับ ๐.๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด เมื่อพิจารณารายการประเมินเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ย พึงพอใจในแต่ละรายการประเมิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = ๕.๐๐$, $S.D. = ๐.๐๐$)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานโครงการ อาชีวะ - ขนส่ง อาสาช่วยประชาชน เทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔ ได้มีข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดีมาก ทำให้สามารถซ่อมรถได้ทันเวลา เพราะร้านซ่อมรถปีช่วงเทศกาลปีใหม่
๒. การบริการดี เด็กๆ น่ารัก
๓. ได้รับอำนวยความสะดวกต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องดื่ม ของทานเล่น
๔. อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้ทุกปี